



LABORATORIO ANALISI BIO 5 SERVIZI S.R.L.

Tel 051 893500 Fax 051 893474

POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

La Direzione del LABORATORIO ANALISI BIO5 SERVIZI S.r.l., per assicurare la qualità dei risultati delle prove e delle tarature e garantire il rispetto degli obblighi ambientali ha deciso di redigere ed applicare un proprio Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente.

La decisione di organizzare il laboratorio secondo un proprio Sistema di Gestione è stata completamente volontaria.

A tale scopo dichiara di:

- a) Impegnarsi affinché il laboratorio operi sempre con buona pratica professionale
- b) Offrire ai propri clienti un servizio qualificato e in linea con le loro aspettative
- c) Impegnarsi affinché tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura sia messo a conoscenza della politica del laboratorio e delle procedure che la supportano e venga periodicamente formato al fine di fornire un prodotto adeguato
- d) Impegnarsi affinché venga coinvolto tutto il personale al fine di prevenire qualsiasi forma di inquinamento e di garantire la conformità agli obblighi definiti dalle norme in materia Ambientale
- e) Impegnarsi a monitorare e a ridurre continuamente gli impatti dei suoi aspetti ambientali
- f) Conformarsi alle prescrizioni della normativa vigente e dell'Ente di accreditamento
- g) Assicurare che le attività vengano svolte con imparzialità e siano recepite come tali dalle parti interessate nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi
- h) Mantenere la riservatezza nella gestione delle informazioni proprietarie del cliente, anche se ottenute da fonti diverse dal cliente stesso

Gli obiettivi che intende prefissarsi sono:

- a) Incrementare il numero dei clienti attraverso l'applicazione di una buona pratica professionale supportata da procedure operative, di taratura della propria strumentazione, di programmi di formazione del personale, atti ad assicurare una costante qualità dei dati in uscita
- b) Aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti operando una costante politica di miglioramento delle strutture, delle infrastrutture e delle risorse umane
- c) Migliorare il rapporto tra servizio erogato e costi di esercizio
- d) Assicurare che sia conservata l'integrità del Sistema di Qualità quando vengono pianificate ed attuate modifiche al Sistema stesso
- e) Minimizzare emissioni, scarichi e rifiuti al fine di contenere, gli impatti ambientali diretti e indiretti, connessi con le attività aziendali
- f) Formare tutti i dipendenti al rispetto e alla protezione dell'ambiente, per quanto connesso alle proprie attività

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, viene delegata:

- al Responsabile del Laboratorio l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi prefissati, con particolare riferimento agli aspetti tecnici, gestionali, organizzativi e di coinvolgimento del personale;
- al Referente della Qualità l'autorità di verificare che il Sistema di Gestione sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente documentato.